



# Protokol implementasi

## bekerja jarak jauh

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Telp. : +33 6 63 73 33 10 SA  
dengan modal €556.990 - RCS Nice B 410 769 996 – PPN: FR 78 410 769 996

Bekerja dari jarak jauh merupakan inti operasi Leader Field. Infrastruktur dan alat komunikasi kami telah dirancang sedemikian rupa sehingga tidak ada perbedaan antara bekerja dari jarak jauh dan bekerja tatap muka, baik dari segi keamanan, ergonomi, maupun kualitas pekerjaan.

## Prinsip:

- Koneksi ke CATI melalui keamanan ganda: SSL VPN dengan nama pengguna dan kata sandi + koneksi ke Voxco juga dengan nama pengguna dan kata sandi.
- Tidak ada telepon: panggilan dibuat oleh mesin kami yang terletak di tempat kami di Nice dan dikirimkan melalui VOIP.
- Setelah terhubung, hanya penyelidik yang berwenang pada proyek tersebut yang dapat mengaksesnya.
- Karena CATI Voxco dapat diakses secara eksklusif melalui browser web, penyelidik hanya memiliki akses ke tidak ada data lain selain yang ditampilkan di layarnya selama panggilan berlangsung.
- Semua data studi disimpan di server kami yang dihosting di pusat data Equinix PA5 di Aubervilliers\*. Tidak ada data yang diproses pada perangkat keras rumah, dan koneksi VPN tidak mengizinkan akses ke folder bersama apa pun

- Klien VPN dikonfigurasi oleh CSI (fortiClient)
- Perangkat lunak VOIP dikonfigurasi oleh CSI (telepon Jitsi)
- CATI dapat diakses dengan browser web utama (Google Chrome, Mozilla Firefox, dll.)
- Komunikasi dengan manajemen dilakukan melalui platform Jitsi, dapat diakses melalui halaman utama peramban web, dan tidak memerlukan instalasi.

- Penyelidik terhubung ke jaringan CSI melalui VPN
- Penyelidik menggunakan peramban internet mereka untuk terhubung ke platform Agen Voxco.
- Penyelidik membuka perangkat lunak VOIP-nya untuk terhubung ke pusat panggilan melalui Platform Agen Voxco

- Alat komunikasi yang diterapkan, karena kepraktisan dan efektivitasnya, digunakan baik untuk penyidik di tempat maupun penyidik yang bekerja dari jarak jauh.
- Penggunaan platform komunikasi Jitsi selama penelitian untuk dapat berhubungan permanen dengan para penyelidik sepanjang hari.
- Penggunaan pesan instan melalui Voxco untuk informasi langsung selama di lapangan.
- Komunikasi melalui email di luar jam kerja untuk transmisi informasi penting bagi penyelidik.
- Pembuatan ruang pengarah untuk mendengarkan. Penerimaan individual untuk masing-masing penyelidik, koneksi jarak jauh pada perangkat lunak penyadapan dan pengawasan yang memungkinkan kami memeriksa waktu koneksi dan pemutusan sambungan serta segera menghubungi penyelidik setelah mendengarkan.
- Setelah penelitian diluncurkan, akses ke platform ini tetap dipertahankan setiap kali penyelidik membutuhkan bantuan atau ingin mengajukan pertanyaan. Mengirim pesan langsung kepada penyelidik, menerimanya pada platform yang sama oleh manajemen untuk mendapatkan umpan balik mengenai pendengaran atau untuk meninjau kualitas atau produktivitas. Kemungkinan bagi manajemen untuk mengamati dan memverifikasi setiap saat kehadiran, koneksi, dan aktivitas setiap penyelidik dalam penelitian.
- Sebagai bagian dari studi tatap muka dan jarak jauh, semua penyelidik di lokasi dan bekerja dari jarak jauh berkumpul di tautan Jitsi yang didedikasikan untuk belajar untuk pengarah dan pembekalan

**Alat pemantauan yang digunakan dalam konteks kerja tatap muka terus digunakan dengan cara yang sama untuk memantau penyelidik yang bekerja dari jarak jauh:**

- Penggunaan platform pencatatan waktu yang terintegrasi dengan Voxco untuk mencatat kedatangan, istirahat, dan penyelidik pergi.
- Melakukan sesi mendengarkan, dengan melihat layar
- Kemungkinan kontrol rekaman

- Kami menawarkan **mendengarkan jarak jauh** dan juga dapat melakukan rekaman wawancara.
- Kemungkinan untuk menghadiri pengarahannya dan tanya jawab bersama dengan pimpinan tim yang didedikasikan untuk studi dan dengan demikian campur tangan untuk menjawab pertanyaan atau mengemukakan poin-poin penting.
- Menghormati komitmen kami terhadap pelanggan.
- Memberikan pembaruan rutin tentang kemajuan studi melalui panggilan konferensi atau video-konferensi.

- Untuk menjamin dan menjaga keamanan informasi yang kami proses, kami mentransfer semua server kami pada November 2021 ke pusat data Equinix PA5 di Aubervilliers. Server ini dipantau secara real time dan dikelola oleh penyedia layanan kami SPIP Informatique.

**Sertifikasi Equinix:**

**SOC 1 Tipe II**

Standar ISO 27001

HDA

Standar ISO 9001:2015

Standar ISO 14001:1015

**SOC 2 Tipe II**

Sistem Informasi PCI

Standar OHSAS 18001

Standar ISO 22301

Standar ISO 50001



**LEADER  
FIELD**

LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean Medecin 06000 Nice  
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10  
[cati@leaderfield.fr](mailto:cati@leaderfield.fr)

CSI ; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tél. : +33 6 63 73 33 10  
SA au capital de 556 990€ - RCS Nice B 410 769 996 – TVA : FR 78 410 769 996